



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

PELAYANAN PUBLIK

SOP.06

2022

KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT

DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA AIR

BALAI TEKNIK IRIGASI

Jalan Cut Meutia, KotakPos 147, Bekasi 17113, Telp. (021) 8801345, 8801365
Faks. (021) 8801345, E-mail : baltekirigasi@pu.go.id, kablti.279842@gmail.com

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK

1. Ruang Lingkup dan Tujuan

- 1.1. Ruang lingkup Standar Operasional Prosedur ini adalah kaji ulang permintaan layanan Advis Teknis, Alih Teknologi, Basis Data dan pengujian laboratorium di Balai Teknik Irigasi.
- 1.2. Standar Operasional Prosedur ini disusun untuk memberikan panduan pelaksana kegiatan dalam kaji ulang penerimaan permintaan layanan untuk memastikan Tim Advis atau Laboratorium mempunyai kapabilitas untuk melakukan layanan advis teknis atau pengujian laboratorium.

2. Ringkasan

- 2.1. Sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, Balai Teknik Irigasi menerapkan Zona Integritas dalam lingkungan kantor Balai Teknik Irigasi;
- 2.2. Salah satu tugas dan fungsi Balai Teknik Irigasi sesuai Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat No. 16 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat adalah untuk layanan advis teknis dan pelaksanaan pengujian dan pengelolaan laboratorium;
- 2.3. Untuk menjalankan tugas dan fungsi tersebut, Laboratorium Balai Teknik Irigasi menerapkan SNI ISO/IEC 17025:2017;
- 2.4. Balai Teknik Irigasi melakukan kaji ulang permintaan dengan tahapan kegiatan sebagai berikut :
 - 2.4.1. Penerimaan permintaan layanan publik;
 - 2.4.2. Kaji ulang permintaan layanan publik;
 - 2.4.3. Konfirmasi hasil kaji ulang permintaan;
 - 2.4.4. Monitoring pelaksanaan layanan publik;
 - 2.4.5. Kaji ulang pelaksanaan layanan publik.

3. Istilah dan Definisi

- 3.1. Layanan publik adalah layanan yang diberikan oleh Balai Teknik Irigasi berupa layanan Advis Teknis, Alih Teknologi, Basis Data dan pengujian laboratorium di Balai Teknik Irigasi;
- 3.2. Kaji ulang adalah kegiatan yang dilakukan untuk menentukan kesesuaian, kecukupan dan keefektifan masalah yang dibahas untuk mencapai tujuan yang ditetapkan;
- 3.3. Kepuasan pelanggan adalah persepsi tentang derajat telah dipenuhinya persyaratan pelanggan.



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA AIR
BALAI TEKNIK IRIGASI**

	NOMOR DOKUMEN	SOP.06
	NOMOR REVISI	01
	TANGGAL BERLAKU	1 Februari 2022
	DISAHKAN OLEH	Kepala Balai Teknik Irigasi Dery Indrawan, ST, MT. NIP. 197412022002121002
	NAMA SOP	PELAYANAN PUBLIK
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
<ol style="list-style-type: none">Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat No. 16 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat;Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, Balai Teknik Irigasi menerapkan Zona Integritas dalam lingkungan kantor Balai Teknik Irigasi;SNI ISO/IEC 17025:2017 – Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Laboratorium Kalibrasi – Klausul 7.1 Kaji Ulang Permintaan, Tender dan Kontrak.	<ol style="list-style-type: none">Memiliki pemahaman SNI ISO/IEC 17025:2017;Memiliki pengetahuan mengenai persyaratan layanan dasar-dasar teknik irigasi, aplikasi SMOPI, SIEDI dan metode pengujian laboratorium;Mempunyai komunikasi yang baik untuk berinteraksi dengan para pihak terkait.	
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
<ol style="list-style-type: none">Panduan Mutu SIM2 No PM.01 – Bab 7.1.Kaji ulang permintaan, tender dan kontrak.SOP Laporan Ketidakesuaian dan Tindakan Korektif – SOP Laboratorium No. SOP.12SOP Pemantauan Kepuasan Pelanggan - SOP Laboratorium No SOP.15SOP Pemantauan dan Evaluasi Berbasis Online – SOP No....	<ol style="list-style-type: none">Formulir kaji ulang permintaan layanan pengujian laboratoriumKomputerPrinterAlat Tulis Kantor	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDAFTARAN	
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan benar, dapat menimbulkan terjadinya ketidaksesuaian pelaksanaan pelayanan publik.	Semua dokumen output, baik <i>softcopy</i> ataupun <i>hardcopy</i> , disimpan sebagai arsip rekaman.	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK

No.	Kegiatan	PELAKSANA			MUTU BAKU		
		Petugas PTSP	Tim Advis / Teknisi Lab	Verifikator	Kelengkapan	Waktu (HK)	Output
1.	Menerima, mencatat dan menyampaikan informasi permintaan layanan publik (bidang keahlian, layanan laboratorium terakreditasi, teknologi Balai Teknik Irigasi, data dan biaya)				a. Layanan Pengujian Laboratorium : Surat permintaan dari instansi pemerintah dan Formulir Permintaan Layanan No F.06-01 b. Layanan Advis Teknik, Basis Data dan Alih Teknologi : Surat permintaan dari instansi pemerintah	1	Permintaan Layanan
2.	Melakukan kaji ulang permintaan layanan pengujian.				a. Layanan Pengujian Laboratorium : Formulir Kaji Ulang Permintaan Layanan Laboratorium No F.06-02 b. Layanan Advis Teknik, Basis Data dan Alih Teknologi : Formulir Kaji Ulang Permintaan Layanan Advis Teknik	3	Hasil Kaji Ulang Permintaan Layanan
3.	Jika tidak sesuai, menginformasikan ke pelanggan penolakan permintaan layanan.					1	Surat penolakan layanan
4.	Jika sesuai, mengirimkan surat konfirmasi persetujuan pelayanan publik sebagai bentuk informasi persetujuan permintaan layanan. Catatan : Prioritas pelayanan dengan urutan : 1. Kementerian PU-PR; 2. Kementerian lainnya; 3. Dinas Provinsi dan Kabupaten; 4. Universitas.						Surat konfirmasi layanan publik
5.	Melaksanakan layanan sesuai dengan jenis permintaan (Advis Teknis, Alih Teknologi, Basis Data dan pengujian laboratorium)				a. Advis Teknis : 1. Link zoom; 2. Bahan paparan; 3. Daftar hadir b. Alih Teknologi : 1. Link zoom (online); 2. Bahan paparan; 3. Peralatan lapangan c. Basis data : 1. Arsip data yang tersedia d. Pengujian Laboratorium : 1. Formulir pengujian laboratorium; 2. Formulir kartu kendali	Sesuai layanan masing-masing	a. Advis Teknis : 1. Notulen 2. Laporan Advis Teknis b. Alih Teknologi : 1. Laporan pelaksanaan kegiatan c. Basis data : 1. Daftar data yang tersedia d. Pengujian Laboratorium : 1. Laporan Hasil Uji Laboratorium
6.	Memonitor pelaksanaan layanan publik untuk memastikan kesesuaian layanan dengan permintaan layanan.				a. Advis Teknis : Lembar verifikasi laporan oleh kepala balai b. Basis data : Lembar verifikasi oleh Kasubag TU c. Alih Teknologi : Lembar verifikasi oleh Kasubag TU d. Laboratorium : Lembar verifikasi persetujuan hasil pengujian oleh kepala laboratorium	1	a. Advis Teknis : Lembar verifikasi laporan oleh kepala balai b. Basis data : Lembar verifikasi oleh Kasubag TU c. Alih Teknologi : Lembar verifikasi oleh Kasubag TU d. Laboratorium : Lembar verifikasi persetujuan hasil pengujian oleh kepala laboratorium
7.	Menyerahkan Laporan Advis Teknis / Data yang tersedia / Laporan Hasil Uji Laboratorium dan meminta pengisian survei kepuasan pelanggan				a. Seluruh dokumen output; b. Tautan formulir kepuasan pelanggan (online)	1	a. Tanda terima dokumen output; b. Formulir kepuasan pelanggan

PRODUK PELAYANAN

- a. Advis Teknis : Layanan Pendampingan Teknis bidang Irigasi dan Bangunan Air
- b. Basis Data dan Alih Teknologi :
 - Pelatihan Aplikasi SMOPI
 - Pelatihan Aplikasi dan Inputing Data SIEDI
 - Pendampingan Alih Teknologi Terapan Balai Teknik Irigasi
 1. Saluran Modular
 2. Big Gun Sprinkler
 3. Irigasi Tetes
 4. Alat Ukur Debit Modular
 5. Box Tersier Modular
 6. Saluran Lining Fero cement
 7. Pintu Air Otomatis
 8. Pembuka Pintu Air Otomatis
 - Permohonan Data Penelitian/Data Keirigasian yang terdapat di database Balai Teknik Irigasi
 - Permohonan Data Klimatologi Pos Hujan Balai Teknik Irigasi
- c. Pengujian Laboratorium
 - Pengujian Laboratorium Hidraulika
 - Pengujian Laboratorium Mekanika Tanah
 - Pengujian Laboratorium Bahan Konstruksi/Beton

PEMBIAYAAN

Permohonan Layanan dibagi menjadi beberapa kriteria pembiayaan diantaranya :

1. Advis Teknis

Untuk melaksanakan Advis Teknis, dialokasikan anggaran perjalanan dinas dan sewa sebesar Rp 381.410.000,00 yang berasal dari pagu RKAKL BTI TA 2022 akun Layanan Teknis.

Permohonan yang telah tercover dari pagu anggaran tersebut adalah permohonan dalam lingkup wilayah Indonesia dengan personil sebanyak 2 (dua) orang, sebanyak 1 (satu) kali visit/kegiatan di lapangan selama maksimal 3 hari. Untuk pekerjaan yang membutuhkan waktu kunjungan lebih panjang, diberlakukan sistem *cost sharing* dengan pemohon.

Biaya diatas berlaku selama 1 (satu) tahun dan bersifat ***first come first served***. Jika terdapat lebih dari 1 pemohon pada saat yang sama, maka penerimaannya diprioritaskan dengan urutan sebagai berikut :

1. Kementerian PUPR
2. Kementerian/Lembaga Lainnya
3. Dinas Propinsi dan Kabupaten/Kota
4. Universitas

Apabila terdapat permohonan tambahan setelah anggaran habis, selanjutnya akan dibiayai oleh pemohon.

2. Basis Data dan Alih Teknologi

Terdapat 3 klasifikasi pembiayaan untuk bidang Basis Data dan Alih Teknologi antara lain :

3. Alih Teknologi SMOPI / SIEDI

- a. Apabila pemohon berasal dari satu Unit Organisasi yang sama, maka biaya yang ditanggung pemohon adalah akomodasi, SPPD dan transportasi;
- b. Apabila pemohon berasal dari luar Unit Organisasi dan Instansi Pemerintah lainnya maka biaya yang ditanggung pemohon adalah jasa profesi, akomodasi dan transportasi;

4. Alih Teknologi Terapan

- a. Apabila pemohon berasal dari satu Unit Organisasi yang sama, maka biaya yang ditanggung pemohon adalah akomodasi, SPPD dan transportasi;
- b. Apabila pemohon berasal dari luar Unit Organisasi, dan Instansi Pemerintah lainnya, maka biaya yang ditanggung pemohon adalah jasa profesi, akomodasi dan transportasi;
- c. Apabila dilakukan kerjasama berupa Perjanjian Kerja Sama (PKS) untuk pengembangan produk, maka ketentuan lebih lanjut akan dituangkan dalam dokumen PKS tersebut.

Permohonan data publik yang berasal dari database internal Balai Teknik Irigasi tidak berbiaya untuk *softcopy*, dan dikenakan biaya penggandaan sesuai kuitansi apabila *hardcopy*

5. Pengujian Laboratorium

Disamping pelayanan internal Kementerian PUPR, Terdapat kuota berupa 245 pengujian tidak berbayar yang pelaksanaannya akan dibiayai oleh DIPA BTI TA 2022 sejumlah total Rp 50.000.000,-.

DAFTAR KUOTA LAYANAN PUBLIK TIDAK BERBAYAR

No	Layanan Pengujian	Volume	Satuan
	Hidrolik		
1	Model Fisik	1	Pengujian
2	Pengukuran Debit Saluran air**	3	Titik Pengambilan Sampel
3	Sedimen melayang**	6	Sampel
	Beton		
1	Berat Jenis Semen Portland	10	Pengujian
2	Kekentalan beton (Slump)	10	Pengujian
3	Abrasi dengan mesin Los Angeles	10	Pengujian
4	Analisa Saringan agregat	10	Pengujian
5	Berat jenis dan penyerapan air agregat	10	Pengujian
6	Bobot isi dan rongga udara agregat	10	Pengujian
7	Jumlah bahan dan agregat lolos saringan 200 (kadar lumpur)	10	Pengujian

No	Layanan Pengujian	Volume	Satuan
8	Kadar Air Agregat	10	Pengujian
9	Kuat tekan Beton	20	Pengujian
10	Kuat lentur beton normal dengan dua titik	10	Pengujian
11	Kuat tekan dengan hammer test tipe NR dan R**	10	Pengujian
12	Kuat tarik Baja beton	10	Pengujian
13	Kuat tekan beton inti	20	Pengujian
	Tanah		
1	Kadar Air Tanah	14	Pengujian
2	Berat Jenis tanah	10	Pengujian
3	<i>Atterberg Limit</i>	9	Pengujian
4	Kepadatan ringan untuk tanah	5	Pengujian
5	Kuat tekan bebas tanah kohesif (UCS)	0	Pengujian
6	Kepadatan berat tanah	5	Pengujian
7	Analisa Saringan Tanah (Hidrometer)	0	Pengujian
8	CBR laboratorium <i>Soaked</i>	2	Pengujian
9	CBR laboratorium <i>Unsoaked</i>	2	Pengujian
10	CBR Lapangan	0	Pengujian
11	<i>Shrinkage Limit</i>	2	Pengujian
12	Berat Isi	5	Pengujian
13	Kuat Geser	2	Pengujian
14	Permeabilitas (<i>Constant Head</i>)	2	Pengujian
15	Permeabilitas (<i>Falling Head</i>)	2	Pengujian
16	<i>Sand cone</i>	0	Pengujian
	Aspal		
1	Penetrasi dengan jarum	5	Pengujian
2	Titik lembek	5	Pengujian
3	Titik nyala	5	Pengujian
4	Daktilitas	5	Pengujian
5	Berat Jenis Aspal	5	Pengujian
	TOTAL	245	

****Catatan :**

1. Untuk **Pengukuran Debit Saluran Air, Sedimen Melayang, dan Hammer Test** berlaku ketentuan tambahan sebagai berikut :
 - a) Personil yang melakukan Pengukuran Debit Saluran Air dan Sedimen Melayang ke lapangan sebanyak 3 Orang dengan Durasi 3 Hari
 - b) Personil yang melakukan pengukuran Hammer Test ke lapangan sebanyak 3 Orang dengan Durasi 2 Hari
 - c) Pengukuran Debit Saluran Air kuota tidak berbayar berlaku untuk 3 titik dalam 1 lokasi pengukuran. Pada 1 Lokasi umumnya diambil 3 pias (Kanan,Kiri,Tengah).
 - d) Pengambilan Sedimen Melayang kuota tidak berbayar berlaku untuk 6 sampel dalam 1 lokasi pengukuran
 - e) Untuk penambahan lokasi/titik biaya dibebankan kepada pemohon
 - f) Biaya yang tercantum merupakan biaya untuk lokasi **Jabodetabek**, sudah termasuk uang harian dan akomodasi petugas/teknisi, sewa kendaraan dengan keberangkatan dari kantor Balai Teknik Irigasi. Untuk permohonan yang berlokasi diluar Jabodetabek, biaya ditanggung instansi pemohon.
 - g) Untuk lokasi pengambilan sampel yang membutuhkan alat bantu seperti perahu karet dan peralatan keselamatan lain, biaya ditanggung oleh instansi pemohon.
2. Pengujian Kuat Tekan Beton sudah termasuk biaya Capping Sampel, Kuat Tekan Beton Inti sudah termasuk biaya Cutting dan Capping sampel.
3. Seluruh Pengujian selain yang telah disebutkan pada poin 1 tidak termasuk biaya pengambilan sampel ke lapangan.

DAFTAR BIAYA LAYANAN PUBLIK

Tabel 2. Daftar Biaya Layanan Lab

No.	JENIS PENGUJIAN	HARGA SATUAN	SATUAN	STANDAR
A. UJI LAPANGAN				
1	Pemboran Tangan	Rp 120.000	per meter	-
2	Pengambilan Sampel Tanah	Rp 90.000	per tabung	-
3	Sondir Ringan	Rp 530.000	per titik uji	SNI 2827:2011
4	Core Drill	Rp 400.000	per titik uji	
B. LABORATORIUM MEKANIKA TANAH				
1	Kadar air tanah	Rp 15.000	per sampel	SNI 1965:2008
2	Berat jenis tanah *	Rp 18.000	per sampel	SNI 1964:2008
3	Atterberg Limit *	Rp 40.000	per sampel	SNI 1966:2008 & SNI 1967:2008
4	Analisa Saringan	Rp 35.000	per sampel	SNI 3423:2008
5	Hidrometer	Rp 50.000	per sampel	SNI 3423:2008
6	Pemadatan standar *	Rp 115.000	per sampel	SNI 1742:2008
7	Pemadatan modified *	Rp 175.000	per sampel	SNI 1743:2008
8	California Bearing Ratio (CBR) Soaked *	Rp 125.000	per sampel	SNI 1744:2012
9	California Bearing Ratio (CBR) Unsoaked *	Rp 85.000	per sampel	SNI 1744:2012
10	California Bearing Ratio (CBR) Lapangan	Rp 100.000	per sampel	SNI 1738:2011
11	Shrinkage Limit	Rp 25.000	per sampel	SNI 3422:2008
12	Unconfined comp. Test *	Rp 60.000	per sampel	SNI 3638:2008
13	Berat isi	Rp 15.000	per sampel	-
14	Kuat Geser-Unconsolidated Undrained (UU)	Rp 80.000	per sampel	SNI 03 3420 1994
15	Permeabilitas (Constant Head)	Rp 75.000	per sampel	SNI 2435:2008
16	Permeabilitas (Falling Head)	Rp 75.000	per sampel	SNI 2435:2008
17	Sand Cone	Rp 115.000	per sampel	SNI 2828:2011
C. LABORATORIUM BAHAN BANGUNAN KEAIRAN				
1	Semen			
a)	Berat jenis Semen *	Rp 75.000	per sampel	SNI 15 2531:1991
b)	Ketetapan Bentuk / Slump Test *	Rp 75.000	per sampel	-
2	Agregat			
a)	Abrasi *	Rp 150.000	per sampel	SNI 2417:2008
b)	Gradasi *	Rp 100.000	per sampel	SNI ASTM C136:2012
c)	Berat jenis dan absorpsi *	Rp 100.000	per sampel	SNI 1970:2008
d)	Berat isi *	Rp 100.000	per sampel	SNI 03 4804:1998
e)	Kadar Lumpur *	Rp 100.000	per sampel	SNI ASTM C117:2012
f)	Kadar Air Agregat	Rp 75.000	per sampel	
g)	Mix Design	Rp 1.500.000	per sampel	SNI 03 2834:2000
3	Benda Uji			
a)	Kuat Tekan *	Rp 50.000	per sampel	SNI 1974:2011
b)	Kuat Tarik *	Rp 150.000	per sampel	SNI 07 2529:1991
c)	Lentur *	Rp 100.000	per sampel	SNI 4431:2011
d)	Kuat Tarik Belah	Rp 50.000	per sampel	
e)	Kuat Tekan dengan Hammer Test *	Rp 75.000	per sampel	SNI 03 4430:1997
D. PENGUJIAN BAHAN DI LABORATORIUM ASPAL				
1	Penetrasi dengan jarum	Rp 75.000	per sampel	SNI 2456:2011
2	Titik Lembek	Rp 50.000	per sampel	SNI 2434:2011
3	Titik Nyala	Rp 50.000	per sampel	SNI 2433:2011
4	Daktalitas	Rp 80.000	per sampel	SNI 2432:2011
5	Extraction (kelarutan C ₂ HCl ₃)	Rp 460.000	per sampel	SNI 03 3640:1994
6	Berat Jenis Aspal	Rp 410.000	per sampel	SNI 2411:2011
7	Design Mix Aspal	Rp 750.000	per sampel	SNI 03 6888:2002
8	Kuat Tekan Campur Aspal (Marshal test)	Rp 50.000	per sampel	SNI 6758:2002
E. PENGUJIAN DI LABORATORIUM HIDROLIKA				
1	Pengukuran Debit *	Rp 350.000	per sampel	SNI 8066:2015
2	Sedimen melayang	Rp 150.000	per sampel	SNI 3414:2008

Keterangan : * Sudah Terakreditasi KAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Permintaan Layanan No F.06-01
2. Formulir kaji ulang permintaan No. F.06-02
3. Lembar verifikasi
4. Lembar kepuasan pelanggan